

1月3日 3G 服務年底終止 NCC 提方案促用戶移轉

行動通訊 3G 業務執照將於 2018 年底終止，但 2017 年底仍有 643 萬餘 3G 用戶尚未移轉。國家通訊傳播委員會（NCC）通過用戶權益保障行動方案，在電信業者有登錄用戶雙證件前提下，消費者可透過電話、網路等簡易方式，完成 3G 合約變更服務，不需親自到門市辦理。副主委翁柏宗也指出，待 12 月 31 日屆期，還會給予 15 天過渡期，之後就沒辦法使用 3G 業務，NCC 會跟所有電信業者合作，積極做好 3G 移轉 4G 宣導工作。

1月4日 東森電視收購案 NCC 舉辦公聽會 東森工會提訴求

東森電視出售股權給茂德機構總裁張高祥案，NCC 舉辦公聽會聽取各方意見。張高祥提出多項承諾，包括不裁員並擴大人員編制；增加內容與人力投資、國際新聞報導及非政府組織（NGO）的報導，以及海外採訪經費；落實所有權和經營權分離，尊重新聞報導自主。東森電視工會則提出三大訴求，包括調整薪資並加薪、成立媒體園區要兼顧交通問題、工會加入董事會等。

1月23日 華視高層人事異動惹議 文化部邀公廣代表意見交流

華視總經理郭建宏於月初遭董事會解職引發關注，文化部長鄭麗君邀集包括公事董事長陳郁秀等十三位董事與員工代表，了解華視總經理人事案處理情形，並進行意見交流。文化部表示，尊重華視公司董事會所做決議。與會者也已就華視治理爭議後續處理達成以下共識，包括華視未來總經理的選任可採公開徵才、華視董事會聘任總經理及一級主管需建立利益迴避原則等。

2月1日 助臺灣掌握數位機會 NCC 打造資安基地

NCC 主委詹婷怡表示，優質寬頻社會刻正引領產業創新及生活形態轉變，未來是數位化所帶來的「數位轉換」典範轉移。在物聯網（Internet of Things, IoT）的社會，所有應用都將聯網，其中資安是

最重要的一環，NCC 平常雖較少提及資安部分，但事實上 NCC 持續在進行相關基礎建構，如資通安全分析管理平臺及數位匯流／IoT 資安威脅防禦機制暨資安實驗室建置，預計今年進行各網通設備的資安檢測。

2月21日 資策會公布「2017年4G行動生活使用行為調查」

資策會公布「2017年4G行動生活使用行為調查」報告，近8成民眾每天使用手機逾2小時。除手機外，接觸比例較高的媒體依序為電視、筆記型電腦、報紙、平板電腦、雜誌。該報告調查對象為全臺包含外島等22個縣市，13歲以上的4G智慧型手機使用者，共1,300個有效樣本。

2月26日 Google公布「被遺忘權」法令實施後申請移除資訊之相關數據

歐盟在2014年提出「被遺忘權」(right to be forgotten)法令，要求搜尋引擎業者應建立評估系統，以協助提出請求的使用者移除搜尋結果中的相關連結。Google公布自法令施行以來的連結移除請求報告。報告顯示，2014年至2017年Google收到近40萬次的請求，提出移除請求的主要是個人，佔89%，在適用被遺忘權的31個歐洲國家中，法國、德國與英國提出之申請佔了前三名。

3月9日 Science研究：假新聞比真正新聞被轉發的機會高出70%

Science Magazine發表一項有關假新聞傳散的研究，研究目的是藉由分析假新聞散布模式，協助改善這種陋習。研究人員對2006至2017年Twitter約300萬網友發表的12.6萬條Tweet進行研究，結果真新聞散布的範圍甚少超過1,000人，但假新聞接觸到的人數則介於1,000至10萬不等。研究還針對真人和機器人轉發進行研究，結果顯示機器人轉發真假新聞的數量非常平均，但人類轉發假新聞者卻占多數。

3月19日 Facebook個資外洩 資安問題引關注

英國BBC 4揭露數據分析公司「劍橋分析」(Cambridge

Analytica) 濫用近 5000 萬 Facebook 用戶個資並據此介入美國總統大選，劍橋分析前員工亦接受美國 NBC 電視台採訪揭露此弊，Facebook 隨即公開道歉並展開調查，事後 Facebook 將遭濫用的個資數量上修為約 8700 萬筆。有關後續處理，Facebook 聲明將對可能取得大量個資的所有程式展開調查，禁止不當使用個資的開發商。許多分析師與專家認為 Facebook 並未觸及真正問題所在，關鍵的資安問題仍沒有釜底抽薪的解決方案。

3 月 20 日 Google 推出「谷歌新聞倡議」對抗假新聞

Google 宣布推動「谷歌新聞倡議」(Google News Initiative)，倡導在搜尋結果時「確認新聞來源」，並且在選舉期間以及重大新聞事件發生當下，加強查緝不實及誤導資訊。Google 也表示，新聞以及新聞專業對於 Google 而言屬於第一優先要務。在打擊假新聞方面，Google 將改善現有演算公式，讓「權威消息來源」(authoritative sources) 在計算過程獲得加重計分，以呈現在搜索結果當中，同時在 YouTube 影音網站的「熱門新聞」(Top News) 區塊，凸顯來自經查證後的新聞內容。

4 月 5 日 Facebook 承認掃描 Messenger 用戶相片、連結及通訊內容

Facebook 執行長 Mark Zuckerberg 受訪時坦承，Facebook 有系統可以掃描用戶在 Facebook Messenger 上傳送的相片、文字訊息及連結，此番談話引發刺探用戶通訊內容的疑慮。對此 Facebook 表示，雖然 Messenger 提供用戶私密通話，但 Facebook 仍可加以掃描並防止濫用，以確保所有內容遵守同樣的社群標準，他們並未真正讀取 Messenger 通訊內容，也未利用這些資料的分析結果拿來發送精準廣告。

4 月 19 日 學界、媒體界成立「台灣事實查核中心」

世界各國打擊假新聞不遺餘力，目前全球有約 200 個事實查核計畫及組織，但台灣仍掛零。基此，台灣媒體觀察教育基金會與優質新聞發展協會宣布共同成立「台灣事實查核中心」，希望邀集媒體、學術以及社會各界透過行動，面對假新聞問題。台灣事實查核中心表示，未

來中心將在言論自由的大原則下，以「查核員初核、另一查核員複核、總編審決議」的三階段查核方式，確保以嚴謹、科學化的方式查核事實。

4月24日 國際唱片交流協會：2017年全球串流音樂營收 首度超越實體唱片銷售

國際唱片交流協會（IFPI）公布《全球音樂產業現況 2018》（Global Music Report 2018: State of the Industry）報告，2017年該產業締造 173 億美元的營收，其中數位音樂營收首度突破整體營收一半（達 54%），同時串流音樂營收也第一次超越實體唱片銷售，成為全球音樂產業的銷售主力。

4月25日 2018新聞自由指數評比出爐 台灣排42名亞洲第一

無國界記者組織（RSF）公布「2018 世界新聞自由指數」（World Press Freedom Index）排名，台灣在亞洲新聞自由度最高，排第 42 名，日本第 67 名，韓國第 43 名。報告也指出，排在第 176 名、倒數第 5 的中國正輸出其對新聞與資訊施行政府控制的「中國模式」給亞洲各國，其中以越南和柬埔寨最為明顯。此外，緬甸翁山蘇姬政府在羅興亞事件中未盡捍衛媒體角色的義務，至今仍有 2 位路透社記者因調查此事而入獄，也被認為是重大的新聞自由倒退。

5月9日 民視拒絕授權單一頻道造成系統斷訊 NCC 擬推修法矯正產業結構問題

民視與系統台業者台灣寬頻通訊（TBC）因授權問題且 NCC 介入調處破局，TBC 4 日凌晨起停播民視新聞台。這是 NCC 成立 12 年來，首次發生因授權價格而造成電視頻道被停播的問題。主委詹婷怡表示，此看似單一事件，卻凸顯有線電視產業結構失衡、法規工具不足及「吃到飽的收視費」難以維護消費者權益等問題，未來盼立法院支持修改廣電三法，NCC 近期也將討論擬定上下架規範及推動多元付款方案的執行規劃，但同時也希望頻道業者要思考提升優質內容競爭力。

5月25日 歐盟「通用資料保護規則」上路

歐盟（EU）保護歐洲民眾個人資料的隱私規範「通用資料保護規則」（General Data Protection Regulation, GDPR）正式實施，按GDPR，企業徵求用戶同意使用個資時，必須以「明確、充分告知和不含糊」的方式「獲得」同意。儘管歐盟只要求全球所有企業在處理歐洲民眾個資時才需遵守此規定，但各跨國企業已陸續採取行動因應。Facebook 執行長 Mark Zuckerberg 公開表示，歐盟監管機構要求的隱私新規則將擴及全球 20 億臉書用戶，Facebook 將開始敦促每位用戶檢視有關隱私設定的訊息。

6月11日 美廢除網路中立法案正式生效

美國政府曾在 2015 年制訂網路中立法案（net neutrality），規定網路供應商（ISP）必須平等處理所有數據，不可以擅自降低流量速度、封鎖網站或服務；但 2017 年 12 月，美國聯邦通訊委員會（FCC）投票決議以《恢復網路自由命令》廢除網路中立，希望強化網路創新、自由表達和經濟成長，該命令於 11 日正式生效。

6月13日 NCC 調整電視節目冠名時段 晚間 7-11 非台灣自製節目不得冠名贊助

NCC 通過修正廣播／電視節目廣告區隔與置入性行銷及贊助辦法，將原來晚間 8 點到 10 點非本國自製節目不得接受冠名的時段限制，延長為晚間 7 點到 11 點，另外兒童節目同樣不得接受冠名贊助，但是放寬可以接受贊助對象，希望有效增加兒童節目的經費來源。

6月19日 世界衛生組織（WHO）正式將電玩成癮列為精神疾病

WHO 在 2018 年版「國際疾病分類（ICD-11）」中加入電玩成癮（gaming disorder），使電玩成癮正式列為精神疾病。電玩成癮症狀包括無法控制地打電玩、將電玩置於其他生活興趣之前，即使有負面後果依然持續或增加電玩時間，而其相關行為要持續至少 12 個月才能確診；若症狀嚴重，確診觀察期可縮短。衛福部表示，我國已將電玩成癮視為精神疾病，但尚未有健保診斷碼，家長若發現孩子出現電玩成癮傾向，可及早向身心科醫師求助。

7月4日 2018 台灣遊戲市場報告 台灣市場規模排名全球第 15

國際調研機構 newzoo 發布台灣遊戲市場調查報告，報告指出，2018 年台灣市場規模排全球第 15 大遊戲市場，且以手遊玩家為最大宗。使用習慣部分，全部玩家中有 78% 的玩家會購買遊戲內商品或虛寶。此外，多數玩家會收看遊戲影片或電競賽事，最受歡迎的是《英雄聯盟》。

7月17日 Yahoo 奇摩即時通 (Yahoo Messenger) 終止服務

1998 年推出、2006 年正式更名的「Yahoo 奇摩即時通」(Yahoo Messenger) 終止營運了 20 年的服務。Yahoo 在其聲明中並未詳細說明終止服務的理由，也沒有相應的替代軟體，但透露目前正開發「Yahoo Squirrel」群聊服務，鼓勵用戶嘗試。

7月20日 Facebook 等網路巨擘聯合推動「資料傳輸計畫」

Facebook、Twitter、Google、Microsoft 等網路巨擘聯合宣布推動「資料傳輸計畫」(Data Transfer Project)，目的是要讓使用者可以自由地移動個人資訊。打造資料傳輸標準不僅能重新將資料所有權交回使用者手中，也可促使科技巨頭跳出「資料寡占」舒適圈，而使用者則可簡化資料轉移步驟，快速地找到最適合的網路服務。目前該計畫尚在起步階段。

8月7日 避免違反 GDPR 規範 美超過 1000 家新聞網站選擇直接封鎖歐盟用戶

哈佛大學尼曼基金會 (Nieman Foundation) 成立的尼曼新聞學實驗室發表調查，為避免遭到歐盟 GDPR 裁罰的可能性，目前美國境內前百大新聞網站至少有三分之一比例選擇封鎖歐盟地區用戶，且至少有超過 1000 個新聞網站已透過 IP 阻擋等方式限制歐盟地區用戶存取內容。尼曼新聞學實驗室指出，由於歐美民間移居、海外工作等相互交流頻繁，這些試圖規避 GDPR 的媒體因使大量歐美網民無法獲取所需資訊而受到猛烈批評，但其中也不乏責怪歐盟的評論。

8月16日 公務預算首破200億 文化部：落實文化扎根，促進文化平權

行政院會通過 108 年度中央政府總預算案，文化部主管預算占中央政府歲出總額首次超過 1%。文化部長鄭麗君表示，為落實文化平權，將在公視原民頻道、客家頻道外，再籌設台語頻道。公視基金會已提報公視台語頻道營運計畫書，文化部則將與 NCC 合作，協助公視台語頻道上架。而在公視預算部分，文化部除依現行「公共電視法」每年編列捐助公視基金會九億元基本運作預算，亦將積極為公視基金會爭取專案補助預算。

8月22日 NCC 通過新規 促 5G 商轉實驗

5G 行動網路預計將在 2019 年商轉，為鼓勵新創事業或教育單位積極研發 5G 新服務，NCC 通過相關辦法，業者若有新的網路應用模式，可申請特定區域、指配頻譜，用做企業驗證新技術或概念（PoC）網路、或商用化服務實驗（PoB）網路，測試營運模式，最多以一年為限。據 NCC 規定，只要企業提出市場上沒有的全新應用，提出計畫書，通過審查就可以申請實驗網路。新辦法預計將於 2018 年第 4 季上路。

9月12日 歐盟通過版權法修正案 嚴管網路侵權行為

歐盟通過版權法修正案，嚴厲規管 Google、Facebook 及 Twitter 等網路平台巨擘，防止任何侵害版權的內容在其平台發佈。《CNBC》報導，本修正案第 11、13 條可能對新聞與言論自由造成負面影響。另項爭議是該法令要求平台業者使用有關新聞連結時需支付連結稅，《路透社》分析，在流量為王的新媒體時代，一般新聞機構難以對抗 Google、Facebook 等科技巨擘，除非所有新聞機構聯合增加議價能力，否則新法案仍難以有效保障新聞內容生產者。

9月20日 文化部擬推「公共媒體法」

文化部長鄭麗君召開記者會說明「公共媒體法」修法草案內容，重點包括「公共電視法」將修正為「公共媒體法」，「公視基金會」更名為「公共媒體基金會」，修法後 2 年內完成公媒基金會、央廣及中央

通訊社整合；文化部希望以一集團下多法人、多頻道的概念來完備公共媒體法制，促進傳播產業與公民社會發展、打造新興公共媒體平台。此外草案修法也將配合「文化基本法」訂定，以文化發展基金挹注公媒基金會營運。

9月27日 皮尤調查：多數美青少年曾遭網路霸凌

美國民調機構皮尤研究中心（Pew Research Center）公布一項網路霸凌調查結果，報告指出，約六成美國青少年經歷過至少一種常見的網路霸凌，且自認對他們心理影響甚大。報告指出，大多數青少年認為政府、社群媒體、旁觀者或是老師等等，在網路騷擾問題的處理上做得不夠好。

10月9日 NCC 未修法健全有線電視發展 監院通過糾正

監察院交通及採購委員會通過對 NCC 的調查報告及糾正案。調查指出，國內有線電視市場高度集中，不但影響市場競爭，更危害廣電媒體多元發展，NCC 雖已於 99 年依行政院核定的「數位匯流發展方案」擘劃數位匯流法規藍圖，但迄今 8 年，NCC 研提修法進度緩如牛步，容任個人或企業以集團或共同控制等方式取得實質支配影響力，肇致監督管理機制失靈，嚴重影響有線電視市場健全發展及民眾獲取多元資訊自由。

10月17日 鼓勵研究「帶風向」 Twitter 公開千萬則惡意訊息操作數據

Twitter 公開超過千萬則惡意訊息操作活動的數據，其中包含在美國 2016 總統大選散播不實訊息的假帳號與訊息。Twitter 聲明，此次數據透明化行動讓研究人員、學術單位、記者可加以研究，應可增進網路上健康的公眾對話。聲明亦提到，這些惡意訊息操作不可能停止，Twitter 會持續研究這些惡意行動如何利用平台，但也需要第三方分析機構研究訊息操作行為，更有助於人們了解此類威脅。

10月24日 Google 開放刪除搜尋紀錄 把隱私決定權交還使用者 Google 推出「活動控制選項」（Activity Control）功能，使用者可以

管理想要留給 Google 的資料。首波僅開放管理搜尋紀錄，使用者可以看到自己最近的搜尋，包含關鍵字、點擊之連結、搜尋時所在地點，然後選擇是否刪除搜尋紀錄。除提升使用者對個人資料的管理程度，Google 也希望使用者自行決定儲存什麼，以在 Google 服務中獲得更有用的體驗。目前此功能僅在桌面版和行動版網頁推出，明年將會把管理紀錄功能推展至其他服務。

10月31日 「2018年網路自由報告」公布 全球網路自由度連8年退步

人權監督組織「自由之家」(Freedom House)發布《2018年網路自由報告》，全球網路自由度連續8年呈現退步。研究發現多數政府加強網路控制，箝制異議人士言論。此外，網路空間受大批廣告與假新聞滲透，社群媒體則蒐集個人資料卻未善盡管理責任，傷害個人隱私。自由之家另表示，在數位時代，中國將其控制國內外資訊的審查監控模式向外輸出，「中國模式」不但對網路產生威脅，也危及全球民主前景，恐讓「數位專制主義」興起。

11月15日 「數位通訊傳播法」草案朝野協商喊卡

NCC 醞釀多時的「數位通訊傳播法」草案在朝野協商階段臨時喊卡，因國民黨團認為條文中對權利人和侵權行為定義太過模糊，如媒體平台、個人臉書有批評政府言論，政府機關竟有權要求下架，恐影響言論自由；民進黨則指出，若網路言論是否侵權的界定機制不夠完整公正，確實可能遭濫用，如何設計相關條文將是協商重點。NCC 則表示，資訊是否違法不是由服務提供者自行判斷，而是由司法機關認定，NCC 尊重立院的提案和意見。

11月20日 第55屆金馬獎典禮意外引發統獨爭論 假新聞再度發酵

第55屆金馬獎頒獎典禮上兩岸電影工作者意外引起言論交鋒並觸及統獨政治議題，有媒體報導中共中宣部因此下令抵制金馬獎，禁止中資或兩岸合資電影再參與金馬獎，中共國台辦副主任龍明彪出席活動後受訪表示，現在假新聞很多，這個就是假新聞，未來仍將持續與金馬獎交流。

11月28日 手機門號網路身分證 實名認證明年1月啟動

台灣網路認證公司（TWID）與 5 大電信業者簽約合作，將提供「Mobile ID 行動身分辨識服務」，無論是電子化政府網路便民服務、金融業線上開戶或純網銀開戶的「實名」認證，或是電商平台、遊戲業所須要的身分識別，都能透過手機一指搞定。該服務預計 2019 年 1 月正式上線。

12月5日 NCC 有條件通過中嘉案 後續還要過兩關

NCC 有條件通過第四度出售且爭議多時的中嘉網路案，以附負擔條款共 35 項承諾予以核准。新中嘉團隊承諾將頻道自製率列入未來頻道上下架重要參考，並將提出頻道上下架建議報告給 NCC；另將採選優質頻道，參與節目投資，增加頻道收入，提升競爭力。本案尚須再通過公平會及經濟部投審會兩關，預計一至兩個月後有正式結果。